

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## Stänz Informatik AG – Version 04/2026

### 1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Dienstleistungen, Beratungen und Lieferungen der Stänz Informatik AG (nachfolgend „Stänz“). Mit der Bestellung oder Entgegennahme von Leistungen anerkennt der Kunde diese Bedingungen. Abweichungen bedürfen der Schriftform. **Die Vereinbarung zur Auftragsbearbeitung (AVV) gemäss Ziff. 8 dieser AGB bildet einen integralen Bestandteil des Vertragsverhältnisses.**

### 2. Vertragsschluss und Leistungen

Angebote von Stänz sind, sofern nicht anders angegeben, 30 Tage gültig. Der Vertrag kommt durch schriftliche Bestätigung (E-Mail genügt) oder durch Beginn der Leistungserbringung zustande. Stänz ist berechtigt, zur Leistungserbringung Dritte (Subunternehmer) beizuziehen.

### 3. Preise, Zahlungskonditionen & Eigentumsvorbehalt

Alle Preise verstehen sich in CHF exkl. MwSt. Rechnungen sind innert 20 Tagen rein netto zur Zahlung fällig. Nach Ablauf der Frist gerät der Kunde ohne Mahnung in Verzug (Verfalltagsgeschäft); es wird ein Verzugszins von 5 % verrechnet. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von Stänz. Der Kunde ermächtigt Stänz hiermit ausdrücklich, den Eigentumsvorbehalt im zuständigen Register einzutragen (Art. 715 ZGB).

### 4. Mitwirkungspflicht & Datensicherung (Zentraler Haftungsausschluss)

Der Kunde ist für die Bereitstellung notwendiger Zugänge und technischer Voraussetzungen verantwortlich. **Die alleinige Verantwortung für die Datensicherung (Backup) liegt beim Kunden.** Der Kunde ist verpflichtet, unmittelbar vor jedem Eingriff durch Stänz (physisch oder via Fernwartung) eine vollständige und verifizierte Sicherung durchzuführen. Stänz darf ohne Nachprüfung davon ausgehen, dass eine solche Sicherung existiert. **Das Fehlen einer aktuellen Sicherung führt zum vollumfänglichen Haftungsausschluss von Stänz für daraus resultierende Datenverluste oder Wiederherstellungskosten.**

### 5. Haftungsbeschränkung

Stänz haftet nur für Schäden, die grobfahrlässig oder vorsätzlich verursacht wurden. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen (Art. 100 OR). Jegliche Haftung für indirekte Schäden, Folgeschäden, entgangenen Gewinn oder Datenverluste wird ausdrücklich ausgeschlossen. **Die Haftung für Hilfspersonen (Art. 101 OR) wird vollumfänglich wegbedungen.** In jedem Fall ist die Haftung auf den Betrag der für den entsprechenden Auftrag in Rechnung gestellten Vergütung begrenzt.

## 6. Gewährleistung & Mängelrüge

Dienstleistungen gelten als abgenommen, wenn der Kunde nicht innert 7 Werktagen schriftlich Mängel rügt. Bei Hardware-Lieferungen beschränkt sich die Gewährleistung auf die Bedingungen des jeweiligen Herstellers. Stänz tritt sämtliche Garantieansprüche gegenüber dem Hersteller an den Kunden ab. Jede weitergehende Gewährleistung durch Stänz wird ausgeschlossen.

## 7. Immaterialgüterrechte

Sämtliche Rechte an von Stänz erstellten Arbeitsergebnissen (Konfigurationen, Skripte, Dokumentationen etc.) verbleiben bei Stänz. Der Kunde erhält ein nicht exklusives, nicht übertragbares Nutzungsrecht zum Eigengebrauch im Rahmen des Vertragszwecks.

## 8. Geheimhaltung & Datenschutz (AVV-Klausel)

8.1 Beide Parteien verpflichten sich zur Geheimhaltung von Geschäftsgeheimnissen. 8.2 Die Bearbeitung von Personendaten erfolgt gemäss dem Schweizer Datenschutzgesetz (nDSG). Für alle Dienstleistungen, bei denen Stänz Zugriff auf Personendaten des Kunden erhält, gilt die **Vereinbarung zur Auftragsbearbeitung (AVV)** der Stänz Informatik AG als vereinbart. 8.3 Für Kunden, die dem Berufsgeheimnis unterstehen (insb. Ärzte gemäss **Art. 321 StGB**), gilt die spezialisierte „**AVV für Berufsgeheimnisträger**“. 8.4 Die jeweils aktuellen Fassungen der AVV sind unter [www.sin.ch/avv](http://www.sin.ch/avv) einsehbar und können dort heruntergeladen werden. Mit der Beanspruchung von Leistungen akzeptiert der Kunde die Geltung der entsprechenden AVV.

## 9. Schlussbestimmungen & Gerichtsstand

Sollten Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt der Rest des Vertrages gültig. Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist der Sitz der Stänz Informatik AG (**8360 Wallenwil/Eschlikon**).